

CitiDirect® | Przedstawiamy nową generację naszej bankowości elektronicznej

Często zadawane pytania

Co udostępniamy?

Udostępniamy kolejną generację bankowości elektronicznej. Naszą nową platformę zaprojektowaliśmy tak, by sprostać oczekiwaniom użytkowników w zakresie komfortu pracy i użyteczności. O każdej porze i z każdego miejsca użytkownicy mogą teraz mieć dostęp do naszych globalnych rozwiązań w zakresie zarządzania środkami finansowymi i finansowania handlu.

Nie tylko wdrożyliśmy nowy interfejs użytkownika, ale też stale wzmacniamy naszą infrastrukturę, aby spełniać obecne i przyszłe potrzeby naszych użytkowników. Po zakończeniu prac nowa infrastruktura zostanie zastosowana we wszystkich naszych platformach:

- interfejs użytkownika CitiDirect (komputer, tablet, urządzenia mobilne)
- CitiConnect Host to Host File i transmisje API

Jakie korzyści niesie ze sobą nowa platforma?

Nowa platforma ma na celu zapewnienie najlepszego doświadczenia użytkownika. Ulepszony interfejs jest bardziej intuicyjny i może być dostosowany do konkretnych preferencji każdego użytkownika. Dzięki zasadniczym zmianom w architekturze platformy uzyskaliśmy system, który jest dostępny non-stop (całą dobę 7 dni w tygodniu, bez przerw serwisowych na aktualizację lub konserwację systemu), zapewnia krótszy czas reakcji, lepszy dostęp do danych w czasie rzeczywistym, a także pozwala nam wdrażać nowe funkcje i zmiany szybciej niż kiedykolwiek.

Przykładowe zrzuty z ekranu CitiDirect pokazano na końcu dokumentu.

Czy ponoszone przeze mnie koszty ulegną zmianie?

Koszty usługi nie ulegną zmianie. Inwestujemy w rozwój naszych kanałów cyfrowych i nie będziemy pobierać dodatkowej opłaty za korzystanie z nowej platformy.

Kiedy mogę zacząć korzystać z nowej wersji CitiDirect?

Docelowo wszyscy obecni użytkownicy CitiDirect (znanej pod nazwą CitiDirect BE), a także przyszli użytkownicy bankowości elektronicznej będą mogli korzystać z platformy CitiDirect w nowej odsłonie. W miarę procesu wdrożenia kolejni użytkownicy CitiDirect BE będą uzyskiwać dostęp do nowej wersji CitiDirect. Nowe możliwości oraz uproszczony sposób obsługi systemu będą udostępniane stopniowo, a poszczególni użytkownicy mogą zobaczyć je w różnym czasie. Finalnie chcemy, aby wszyscy użytkownicy przeszli na nową platformę CitiDirect. Jeśli jeszcze nie masz dostępu do nowej platformy CitiDirect, na pewno uzyskasz go w przyszłości.

Czy mam się przełączać między CitiDirect i CitiDirect BE?

Nasz strategiczny plan zakłada płynną transformację. W okresie przejściowym użytkownicy będą mogli jednocześnie korzystać z CitiDirect BE i nowej wersji CitiDirect. Naszym celem jest sprawne przeniesienie użytkowników z obecnej platformy do jej nowej wersji, zapewniającej wyższy komfort pracy. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących nowej platformy CitiDirect prosimy skontaktować się z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect.

Przykładowy wygląd strony startowej

Użytkownicy mogą dostosować wyświetlane treści do swoich preferencji

CitiDirect®
Masz uwagi lub chcesz przekazać swoją opinię?
UP

🏠
Płatności
Należności i pobrania
Raporty i analizy
Zapytania i wyszukiwanie
Obsługa plików
Samobsługa
Więcej produktów Citi
Zawieraj transakcje FX w CitiFXPulse

Rachunki

Wyświetl wszystkie rachunki (702)
⌵

Numer rachunku	Nazwa rachunku	Typ rachunku	Nazwa oddziału	Waluta	Saldo otwarcia	Saldo księgowo
03 1030 1016 00...	000 380 1XXXXXXXXXXXX XXX		WARSAW BANK HANDLOWY	PLN	0.00	0.00
41 1030 1508 00...	0818842X XXXZAXX		WARSAW CITIBANK	PLN	1007239.32	1007239.32
46 1030 1508 00...	08001 8.9.XXX		WARSAW CITIBANK	PLN	0.00	0.00
50 1030 1146 00...	000473 3XXX XXX XXX XXXXXX XXX		WARSAW BANK HANDLOWY	PLN	51776.99	51776.99

Jeśli jesteś obecnie zalogowany przy pomocy Mobile Token lub Biometria i nie masz przy sobie karty SafeWord lub aplikacji MobilePASS, aby odpowiedzieć na wyskakujące okienko ponownego uwierzytelnienia podczas realizacji płatności (jeśli zostaniesz o to poproszony), możesz użyć opcji „Autoryzacja” i „Wysyłanie”, które są dostępnych w menu „Płatności”

Akceptacje

Wyświetl wszystkie potwierdzenia (124)
⌵

Akceptuj płatności
Wyślij płatności

<input type="checkbox"/>	Nr referencyjny transakcji	Data wal...	Waluta	Kwota	Beneficjent	Rachunek beneficjenta/płatnika	Rodzaj płatności	Status	Wskaźnik prc	Działania
<input type="checkbox"/>	231200V2KW7	19/08/2022	PLN	1.01	1. zebra plus	68100400032222000033330...	OP-Przelew zwykly	Wymagane wysłanie		...
<input type="checkbox"/>	231200V2LNV	19/08/2022	PLN	1.01	1 zebra plus	68100400032222000033330...	LVS-Podzielona płatnoś...	Wymagane wysłanie		...

Przykładowy wygląd ekranu z zatwierdzonymi płatnościami

CitiDirect® Masz uwagi lub chcesz przekazać swoją opinię?

[Płatności](#)
[Należności i pobrania](#)
[Raporty i analizy](#)
[Zapytania i wyszukiwanie](#)
[Obsługa plików](#)
[Samoobsługa](#)
[Więcej produktów Citi](#)
[Zawieraj transakcje FX w CitiFXPulse](#)

Akceptacje

Jeśli jesteś obecnie zalogowany przy pomocy Mobile Token lub Biometrii i nie masz przy sobie karty SafeWord lub aplikacji MobilePASS, aby odpowiedzieć na wyskakujące okienko ponownego uwierzytelnienia podczas realizacji płatności (jeśli zostaniesz o to poproszony), możesz użyć opcji „Autoryzacja” i „Wysyłanie”, które są dostępne w menu „Płatności”

Akceptuj płatności Wydlij płatności

Zakres daty waluty:
 Rachunki:
 Beneficjent:
+ dodaj filtr wyszukiwania
Zapisz

Wyświetlanie 1-2 z 2 wierszy

<input type="checkbox"/>	Nr referencyjny transakcji	Data waluty ^	Waluta	Kwota	Beneficjent	Numer rachunku	Numer referencyjny kile...	Rachunek beneficjenta/płatnika	Rodzaj płatności	Działania
<input type="checkbox"/>	263200V41LJ	20/09/2022	PLN	4.00	Beneficiary Name	70 1030 1582 000...		6810040003222000033330...	OP-Local Payment	...
<input type="checkbox"/>	257200V3QSW	15/09/2022	USD	765.00	SZWAJCARIA TEST	33 1030 1508 000...		CH630023023053654001E	-Cross Border Funds	...

Uwaga: W okresie przejściowym na nową wersję CitiDirect w przypadku niektórych metod i schematów płatności dyspozycja będzie musiała być ostatecznie zwalniana na ekranie płatności CitiDirect BE.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect.