

czytaj Aktualności CitiService

Lipiec 2023 r. | Wydanie nr 7

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

CitiDirect® MobileToken: odkryj nową metodę szybkiego logowania

Dlaczego warto zmienić metodę logowania i przejść na nową, wyższą wersję tokena mobilnego? CitiDirect Mobile Token to nowy sposób logowania dostępny w aplikacji mobilnej CitiDirect, który umożliwia użytkownikom logowanie do CitiDirect zarówno w wersji na komputer, jak i aplikacji mobilnej. Konfiguracja jest prosta, aktywacja zajmuje zaledwie kilka minut, a logowanie jest łatwiejsze niż wcześniej!

Dzięki CitiDirect Mobile Token użytkownicy mogą łatwo i szybko - w ciągu zaledwie kilku minut - potwierdzić swoją tożsamość i uzyskać bezpieczny dostęp do systemu CitiDirect z poziomu komputera lub aplikacji mobilnej. W połączeniu z uwierzytelnianiem biometrycznym CitiDirect (odciski palców lub rozpoznawanie twarzy) to wygodny sposób logowania do CitiDirect.

Możesz teraz włączyć CitiDirect **Mobile Token** dla użytkowników, wykonując te proste kroki: [Token Mobilny CitiDirect - Aktywacja Przewodnik dla Administratorów Systemu](#). Następnie użytkownik może łatwo aktywować swój Mobile Token: [Zobacz film AKTYWACJA >>](#) i zalogować się do CitiDirect: [Zobacz film LOGOWANIE >>](#)

Dlaczego warto korzystać z CitiDirect **Mobile Token**?



ŁATWY W OBSŁUDZE

- Nowoczesny wygląd, dopasowany do urządzeń mobilnych
- Zrozumiałe, kontekstowe instrukcje
- Wizualny wskaźnik prezentujący status logowania w czasie rzeczywistym



BEZPIECZNY

- Przypisany do konkretnego urządzenia
- Silne protokoły weryfikacji
- Mechanizmy kontroli w oparciu o czas, wbudowane parametry bezpieczeństwa



WYGODNY

- Aktywacja poniżej 2 minut
- Logowanie za pomocą szybkiego skanowania kodu QR - możliwość dodania uwierzytelniania biometrycznego
- Ponowna aktywacja w zasięgu ręki

Zainstaluj aplikację mobilną **CitiDirect BE Mobile**, w której możesz sprawdzić saldo i wykonać autoryzację płatności **w dowolnym momencie, nawet jeśli nie masz dostępu do komputera stacjonarnego**. Aplikacja ma prosty i przezroczysty interfejs oraz silne mechanizmy bezpieczeństwa, takie jak możliwość potwierdzenia logowania do systemu za pomocą biometrii (odciski palców lub Face ID). **CitiDirect BE Mobile** pomoże Ci:

- Autoryzować i zlecać płatności
- Sprawdzić saldo rachunku
- Wyświetlić podgląd historii operacji oraz szczegółów dokonanych płatności
- Wyszukać płatności
- Połączyć profile firmy
- Autoryzować zmiany wprowadzone przez administratorów systemu
- Korzystać z identyfikacji biometrycznej użytkownika (odciski palców lub Face ID)

Aplikacja jest dostępna dla Apple iOS i Android.

Więcej informacji można znaleźć w następujących materiałach:

[CitiDirect Mobile Token Często zadawane pytania >>](#)

[CitiDirect BE Mobile >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Nowy CitiDirect®

- sprawdź, co warto wiedzieć o nowej odsłonie naszej bankowości elektronicznej

Rozpoczęliśmy proces przejścia do wyższej wersji systemu nowej platformy CitiDirect®, która zapewnia większą przejrzystość, wydajność i kontrolę. Nasza nowa wersja bankowości elektronicznej CitiDirect jest udostępniana stopniowo, zastępując kolejne moduły CitiDirect BE (czyli wcześniejszej wersji systemu). Poszczególni użytkownicy mogą zobaczyć zmiany w różnym czasie i są informowani o dacie planowanej zmiany indywidualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Nowy wygląd strony głównej

Funkcja widżetów z CitiDirect zostaje zastąpiona sekcjami, tzw. **Kartami**:

- Karta **„Rachunki”** - umożliwi użytkownikowi podgląd sald na wybranych 6 rachunkach
- Karta **„Akceptacje”** - zawiera transakcje ze statusami do autoryzacji oraz do wysłania (odrzuć, akceptować, wyświetlić szczegóły)
- Karta **„Raporty”** - oferuje szybki dostęp do ostatnio uruchamianych raportów oraz ich edycji.
- Sekcja z inicjałami użytkownika - zapewnia dostęp do opcji: *Ustawienia, Powitalny samouczek, Wiadomości systemowe, Udostępnianie ekranu*

Nowa logika wprowadzania płatności

- Formatka wprowadzania płatności zmieniła wygląd. Użytkownik najpierw musi zdefiniować beneficjenta, zanim wybierze rachunek
- Połączenie widoków **„Analizy płatności”** oraz **„Pokaż wszystkie płatności”**, aby użytkownik mógł podejrzeć transakcje w określonym czasie z uwzględnieniem aktualnego statusu płatności, zobaczyć ich przebieg oraz wygenerować potwierdzenie realizacji płatności

Nowa karta raportów „Moje Raporty”

- Dostęp do ostatnio uruchamianych raportów (96 godzin wstecz)
- Możliwość edycji, uruchamiania, pobierania raportów
- Tworzenie nowych szablonów od podstaw, bądź na podstawie już dostępnych
- Zarządzanie stworzonymi już harmonogramami raportów (np. można ustawić kryteria, według jakich zostanie przetworzony)

Zapytanie i Wyszukiwanie

- Użytkownik może podejrzeć salda wszystkich rachunków, jakie posiada, wyświetlić szczegółowy widok sald oraz transakcji, wyeksportować dane za pomocą przycisku **„eksportuj”** i **„drukuj”**

Sesja szkoleniowa dotycząca nowej odsłony systemu CitiDirect została włączona do programu naszych cyklicznych [szkoleń online >>](#). **Zapraszamy do udziału!**

POWRÓT >>

Wydłużenie godzin przyjmowania zleceń dla przelewów zagranicznych wychodzących

Uprzejmie informujemy, iż bank z dniem **1 lipca 2023 roku** wydłużył godziny przyjmowania zleceń (cut-off times) dla przelewów zagranicznych wychodzących.

Poniżej prezentujemy nowe godziny przyjmowania zleceń.

Przelewy zagraniczne wychodzące:


Waluta	Data waluty D0 (dziś)	Data waluty D+1, Data waluty D+2
SEPA (EUR)	15:00	D+1 17:00
USD	15:00	17:00
EUR	15:00	17:00
GBP	12:30	17:00
CHF	12:00	17:00
SEK	10:15	17:00
DKK	12:30	17:00
NOK	12:30	17:00
AUD	nie realizujemy z D0	15:00
JPY	nie realizujemy z D0	15:00
CAD	12:30	17:00
KZT	nie realizujemy z D0	15:00
CNY	nie realizujemy z D0	15:00
CZK	10:00	17:00
HUF	12:30	17:00
ZAR	12:00	17:00
RUB	10:20	17:00
RON	10:00	17:00
TRY	10:00	17:00
BGN	12:45	17:00
PLN	13:00	17:00
Pozostałe waluty	Nie realizujemy z D0	Nie realizujemy z D+1 D+2 14:30

Przelewy zagraniczne przychodzące księgowane są do końca dnia roboczego dla banku.

Zawsze aktualne informacje na temat godzin przyjmowania zleceń znajdują się na naszej stronie internetowej, w zakładce Strefa Klienta.

[POWRÓT >>](#)

Zmiany w *Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych dla Klientów Korporacyjnych Banku Handlowego w Warszawie S.A.*



Uprzejmie informujemy, że bank dokonał rewizji stawek, dostosowując je do aktualnej oferty, a także uwzględniając zmiany w otoczeniu rynkowym. W związku z tym z dniem **1 lipca 2023 r. weszła w życie nowa Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych**, która jest dostępna na stronie internetowej banku www.citihandlowy.pl/strefaklienta, w sekcji: Wyciąg z taryfy prowizji i opłat bankowych.

POWRÓT >>

Wykaz banków prowadzących rachunki nostro Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Uwaga: zaleca się przesyłanie komunikatu MT103 bezpośrednio do CITIPLPX, podając w polu 53/54 komunikatu SWIFT nazwę banku korespondenta.

Waluta	SWIFT BIC	Nazwa banku korespondenta
USD	CITIUS33	CITIBANK N.A., NEW YORK
EUR	DEUTDEFF	DEUTSCHE BANK AG, FRANKFURT/MAIN
	CITIE2X	CITIBANK EUROPE PLC, DUBLIN
GBP	CITIGB2L	CITIBANK N.A., LONDON
CHF	CITIGB2L	CITIBANK N.A., LONDON
SEK	SWEDSESS	SWEDBANK, STOCKHOLM
DKK	NDEADKKK	NORDEA BANK DANMARK A/S, COPENHAGEN
NOK	DNBANOKK	DNB BANK ASA, OSLO
AUD	CITIAU2X	CITIBANK NA, SYDNEY
JPY	CITIJPJT	CITIBANK, N.A., TOKYO BRANCH, TOKYO
CAD	CITICATTBCH	CITIBANK, N.A., CANADIAN BRANCH, TORONTO
CZK	CITICZPX	CITIBANK EUROPE PLC, ORGANIZACNI SLOZKA, PRAGUE
HUF	CITIHUHX	CITIBANK EUROPE PLC, HUNGARIAN BRANCH, BUDAPEST
ZAR	CITIZAJX	CITIBANK N.A. SOUTH AFRICA, JOHANNESBURG
RUB	CITIRUMX	ZAO CITIBANK, MOSCOW
RON	CITIROBU	CITIBANK EUROPE PLC, ROMANIA BRANCH, BUCHAREST
TRY	CITITRIX	CITIBANK A.S., ISTANBUL
CNY	CITIHKHX	CITIBANK N.A., HONG KONG BRANCH, HONGKONG
BGN	CITIBGSF	CITIBANK EUROPE PLC, BULGARIA BRANCH
KZT	CITIKZKA	JSC CITIBANK KAZAKHSTAN, ALMATY
PLN	NBPLPLPW	NARODOWY BANK POLSKI, WARSZAWA

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: lipiec i sierpień 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **lipcu i sierpniu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LIPIEC	
3	CA
4	US
5	CZ, SK
6	CZ, LT
14	FR
17	JP
19	AE
21	EE

SIERPIEŃ	
1	CH
7	AU, CA, IE, IS
9	SG, ZA
11	JP
15	Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny, AT, BE, CY, ES, FR, GR, HR, IT, LT, LU, PL, PT, RO, SI
24	UA
28	GB
29	SK
30	TR

[POWRÓT >>](#)