



## Aktualności CitiService

1 lipca 2019 r. | Wydanie nr 7

### W numerze

- Przedpłacone Karty Płatnicze - zmiany w procesie wydawania i obsługi kart
- Aktualizacja dokumentacji bankowej
- Elektronizacja procesu udzielania gwarancji
- Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2019 r.

### Przedpłacone Karty Płatnicze - zmiany w procesie wydawania i obsługi kart

W związku ze zmieniającymi się od 14 września 2019 r. przepisami Ustawy o usługach płatniczych („Ustawa”) oraz niektórych innych ustaw implementujących Dyrektywę PSD2, a w szczególności przepisami dotyczącymi zasad silnego uwierzytelnienia Klienta („SCA”) oraz w nawiązaniu do naszej strategii rozwoju oferty kart korporacyjnych, poniżej przypominamy o zmianach dotyczących procesu wydawania i obsługi Przedpłaconych Kart Płatniczych::

- z dniem 14 czerwca br. zaprzestaliśmy wydawania przedpłaconych kart płatniczych wyposażonych w pasek magnetyczny, dla których autoryzacja transakcji opierała się na podpisie Posiadacza Karty bez użycia kodu PIN; obecnie wszystkie nowe karty funkcjonują w oparciu o autoryzację kodem PIN,
- od 1 lipca br. wszystkie nowe programy przedpłaconych kart płatniczych otwierane są przy współpracy z organizacją płatniczą Mastercard (nie otwieramy już programów z organizacją płatniczą VISA),
- od 1 sierpnia br. udostępnimy karty przedpłacone z chipem, umożliwiające dokonywanie płatności zbliżeniowych,
- w najbliższym czasie zostaną wysłane do Klientów korzystających z przedpłaconych kart płatniczych aneksy do umów, wprowadzające zmiany wynikające z przepisów wspomnianej powyżej Ustawy.

O kolejnych zmianach będziemy Państwa informować na bieżąco.

Departament Rozwiązań Kartowych.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

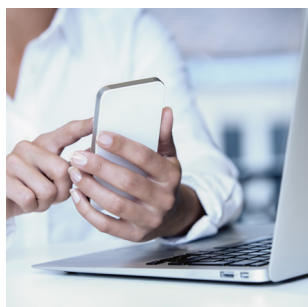


## Aktualizacja dokumentacji bankowej

Uprzejmie przypominamy o konieczności aktualizacji w Banku wszelkich informacji dotyczących Państwa firmy, w szczególności:

- każdej zmiany adresu (siedziby lub do korespondencji);
- dostarczania kopii wszelkich dokumentów, które składają Państwo sądowi rejestrowemu w celu wpisania ich do odpowiedniego rejestru lub ujawnienia w aktach rejestrowych, a po dokonaniu wpisu - dostarczenia aktualnego odpisu właściwego rejestru;
- danych osób uprawnionych do dysponowania środkami na rachunku oraz wszelkich innych danych przekazanych Bankowi Handlowemu w Warszawie S.A. w związku z umową rachunku bankowego lub innymi umowami łączącymi Posiadacza rachunku z Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.

Aktualne dane pozwolą nam na poprawne i terminowe realizowanie dyspozycji i usług.



## Elektronizacja procesu udzielania gwarancji

Przypominamy, że 1 stycznia 2019 r. Bank Handlowy w Warszawie S.A. wprowadził pełną elektronizację udzielania gwarancji bankowych, tj. udzielanie gwarancji każdego rodzaju w formie elektronicznej, na podstawie wniosku o gwarancję, złożonego również w formie elektronicznej.

Gwarancja w formie pisemnej będzie traktowana jako forma dodatkowa do gwarancji elektronicznej i od 1 kwietnia 2019 r. jest wystawiana za dodatkową opłatą.

Zachęcamy do korzystania z platformy Citi Trade Portal w celu złożenia wniosku o gwarancję.



## Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2019 r.

Prezentujemy Państwu dni w lipcu i sierpniu 2019 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LIPIEC	
1	CA, HK
4	US
5	CZ, SK
15	JP, TR

SIERPIEŃ	
1	CH
5	AU, HR, IE, IS
9	SG, ZA
12	JP, SG, TR
13	TR
14	TR
15	AT, BE, CY, ES, FR, GR, HR, IT, LT, LU, PL, PT, RO, SL
19	HU
20	EE, HU
26	GB, UA
29	SK
30	TR