



## Aktualności CitiService

2 listopada 2017 r. | Wydanie nr 11

### W numerze

- eWnioski - Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji
- Roczne potwierdzenia sald
- Zaświadczenia dla Audytora
- Zmiana zasad opłacania składek do ZUS
- Zerowanie sald dla Jednostek Budżetowych
- Godziny graniczne dla zleceń importowych (zleconych) w walutach wymiennalnych
- Godziny graniczne dla zleceń eksportowych (otrzymanych) w walutach wymiennalnych
- Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2017 r.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### eWnioski - Elektroniczna platforma wymiany dokumentacji



Chcemy być dla Państwa jeszcze bardziej dostępni, dlatego tworzymy rozwiązania, które ułatwiają kontakt z Bankiem i oszczędzają Państwa czas potrzebny do realizacji bieżących zleceń bankowych. W związku z tym oddaliśmy do Państwa dyspozycji już prawie **50 formularzy wniosków on-line**, które można składać poprzez naszą elektroniczną platformę wymiany dokumentacji - eWnioski.

**Platforma eWnioski** to cyfrowy kanał wymiany dokumentacji pomiędzy Klientem i Bankiem. Dzięki niej mogą Państwo **składać wnioski do Banku szybciej i łatwiej**. Wbudowane podpowiedzi pomogą Państwu prawidłowo wypełnić wniosek i zminimalizują ryzyko popełnienia błędu. Tym samym Bank będzie mógł sprawniej zweryfikować poprawność złożonego przez Państwa wniosku. Status sprawy będą Państwo mogli sprawdzić na platformie, a dodatkowo otrzymają Państwo powiadomienia o statusie wniosku w formie alertu e-mail lub SMS.

**Ponadto rozwiązanie to pozwoli już w niedalekiej przyszłości prawie w całości wyeliminować papierową dokumentację związaną z obsługą produktów bankowych.**

[Dowiedz się więcej o platformie eWnioski >>>](#)

Obecnie mogą Państwo składać wnioski elektroniczne o usługi z zakresu: bankowości elektronicznej CitiDirect BE, rachunku bankowego oraz kart korporacyjnych. Dzięki platformie eWnioski mogą Państwo między innymi:

- ustawić wyciągi w formie e-mail,
- otworzyć nowe subkonto,
- zmienić ustawienia karty debetowej,
- dodać lub usunąć uprawnienia na swoim profilu w systemie CitiDirect BE.

Ponadto będziemy stopniowo wprowadzać nowe funkcjonalności i grupy produktów obsługiwane w tym kanale. Poprzez platformę **eWnioski** mogą Państwo bezpłatnie składać zlecenia dotyczące zmian w systemie CitiDirect BE, których nie obejmują **uprawnienia Administratora**.

[Sprawdź, jak uzyskać dostęp do platformy eWnioski >>>](#)

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z naszego innego innowacyjnego rozwiązania - aplikacji MobilePASS. Jej zalety to:

- **Sprawniejszy, dostępny „od ręki” proces logowania** z pomocą smartfonu.
- Przyjazne i **bezpieczne logowanie** przy użyciu haseł numerycznych generowanych przez aplikację.
- Możliwość zastosowania **dodatkowych zabezpieczeń** chroniących dostęp do smartfona np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca.
- **Szybkie dodawanie nowych użytkowników** bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych tokenów fizycznych.

[Dowiedz się więcej na temat dostępu mobilnego za pomocą aplikacji MobilePASS >>>](#)

W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu z Państwa Doradcą.



## Roczne potwierdzenia sald

Uprzejmie informujemy, iż potwierdzenia stanu sald na dzień 31 grudnia 2017 r. będą wysyłane przez Bank na Państwa adresy korespondencyjne.

Prosimy o ich weryfikację i w razie konieczności aktualizację adresów korespondencyjnych.



## Zaświadczenia dla Audytora

Zbliża się okres wzmożonego zamawiania zaświadczeń audytowych w związku z prowadzoną przez Państwa działalnością. Aby sprostać Państwa oczekiwaniom w zakresie zawartości przygotowywanych przez Citi Handlowy dokumentów audytowych, chcielibyśmy przybliżyć Państwu zakres informacji umieszczonych na poszczególnych rodzajach zaświadczeń:

- **Audyt standardowy** (opłata zgodnie z TOiP - 200 PLN), przygotowywany maksymalnie w czasie 3 dni roboczych – zawiera informację o saldach na wszystkich rachunkach bankowych.
- **Audyt niestandardowy** (opłata zgodnie z TOiP – 1000 PLN), przygotowywany maksymalnie w czasie 5 dni roboczych – zawiera odpowiedzi na wszystkie pytania audytora, zgodnie z wnioskiem audytowym.

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu z Doradcami CitiService.



## Zmiana zasad opłacania składek do ZUS

Od 1 stycznia 2018 r. zmieniają się zasady opłacania składek do ZUS.

Płatności do ZUS będą realizowane jako jeden zwykły przelew krajowy na indywidualny rachunek, który otrzymają Państwo listem poleconym z ZUS.

Zamiast trzech lub czterech przelewów miesięcznie będzie wysyłany tylko jeden, łączny przelew na:

- ubezpieczenia społeczne,
- ubezpieczenie zdrowotne,
- Fundusz Pracy,
- Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych,
- Fundusz Emerytur Pomostowych.

Dotychczasowe rachunki do wpłat zostaną zamknięte 31 grudnia 2017 r.

Nowy indywidualny numer rachunku składkowego zawiera 26 cyfr. W numerze rachunku znajdować się będzie numer identyfikujący ZUS i Państwa numer NIP (ostatnie 10 cyfr).

2 cyfry	11 cyfr	3 cyfry	10 cyfr
XX	60000002026	XXX	XXXXXXXXXX
Liczba kontrolna	Stały numer	Liczba uzupełniająca	Twój NIP

Jedynie informacje, jakie od 1 stycznia 2018 r. będą konieczne do wpisania w celu realizacji przelewu do ZUS, to: kwota składki, nadawca i odbiorca płatności oraz Państwa nowy numer rachunku składkowego.



## Zerowanie sald dla Jednostek Budżetowych

Uprzejmie informujemy, że Jednostki Budżetowe, które powinny mieć z końcem roku wyzerowane saldo rachunku, proszone są o przekazanie pisemnej dyspozycji do Banku [w nieprzekraczalnym terminie do 8 grudnia 2017 roku](#).

Prosimy o przesyłanie dyspozycji na adres:

**Strefa Dokumentacji Klienta,**  
**ul. Senatorska 16,**  
**00-923 Warszawa**

W celu zapewnienia sprawnej obsługi prosimy, aby dyspozycje były podpisane zgodnie z Kartą Wzorów Podpisów dostępną w Banku, a w przypadku dyspozycji wielostronicowych prosimy, aby **wymagane podpisy** znajdowały się na każdej ze stron.



## Godziny graniczne dla zleceń importowych (zleconych) w walutach wymiennalnych

Przelewy importowe (zlecone) - realizacja pod warunkiem dostępnych środków na rachunku klienta:

Waluta	COT VDO	COT VD1, VD2
SEPA (EUR)	15:00	VD1 17:00
USD	15:00	17:00
EUR	15:00	17:00
GBP	12:30	17:00
CHF	12:00	14:30
SEK	10:15	14:30
DKK	12:30	14:30
NOK	12:30	14:30
AUD	nie realizujemy z VDO	14:30
JPY	nie realizujemy z VDO	VD1 12:45, VD2 14:30
CAD	12:30	14:30
KZT	nie realizujemy z VDO	VD1 12:45, VD2 14:30
CNY	nie realizujemy z VDO	VD1 12:45, 14:30
HRK	11:00	14:30
CZK	10:00	14:30
HUF	12:30	14:30
ZAR	12:00	14:30
RUB	10:20	14:30
RON	10:00	14:30
TRY	10:00	14:30
BGN	12:45	14:30
PLN	13:00	14:30

## Godziny graniczne dla zleceń eksportowych (otrzymanych) w walutach wymiennalnych

Przelewy eksportowe (otrzymane) - realizacja w bieżącym dniu roboczym, pod warunkiem otrzymania komunikatu płatniczego oraz potwierdzenia uznania na rachunku Nostro:

W walucie USD, EUR, CHF, DKK, GBP, HUF, NOK, RON, CZK	15:30
W walucie HRK	12:20
W walucie RUB	10:20
W walucie SEK	11:20
W walucie BGN	12:45
W walucie USD, EUR spełniające kryteria STP	16:30
Pozostałe waluty	13:00



## Święta bankowe w listopadzie i grudniu 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w listopadzie i grudniu 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

LISTOPAD	
3	JP
6	RU
13	CA
17	CZ, SK
23	JP, US
30	AE, RO

GRUDZIEŃ	
1	AE, PT, RO
6	ES, FI
8	AT, ES, IT, PT
25	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SG, SI, SK, US, ZA
26	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, RO, SE, SK, SI, ZA