



Aktualności CitiService

1 sierpnia 2016 r. | Wydanie nr 8

W numerze

- Wyплаты gotówki - przypomnienie
- Zlecenia papierowe - dodatkowe zabezpieczenie
- Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2016 roku

Wyплаты gotówki - przypomnienie

Przypominamy, że w przypadku wypłaty **gotówki przekraczającej równowartość 50 000 PLN**, wskazane jest zgłoszenie przez Państwa takiej informacji do Banku na dwa dni robocze przed planowanym dokonaniem operacji, najpóźniej do godziny 15.00.

Zgłoszenia mogą Państwo dokonać u Doradcy CitiService lub w oddziale banku, w którym planowana jest wypłata.

W przypadku nie dokonania powyższego zgłoszenia, oddział ma prawo odmówić Klientowi dokonania wypłaty gotówki.

Zlecenia papierowe - dodatkowe zabezpieczenie

W trosce o bezpieczeństwo Państwa środków oraz kierując się chęcią zabezpieczenia interesów naszych Klientów, uprzejmie informujemy, iż z dniem 20.07.2016 r. Bank wprowadził dodatkowe procesy kontroli dla transakcji zleczanych w formie papierowej.





Kontrola ta skutkować może kontaktem ze strony Banku w celu potwierdzenia autentyczności zlecenia.

Jednocześnie zachęcamy Państwa do realizacji przelewów za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej CitiDirect, który zapewnia **wygodę użytkownika, bezpieczeństwo i efektywność**. Aby dowiedzieć się, jak zacząć korzystać z bankowości CitiDirect, uprzejmie prosimy o kontakt z Doradcą CitiService.

W przypadku zapytań technicznych dotyczących bankowości elektronicznej CitiDirect prosimy o kontakt z HelpDesk CitiDirect pod numerami telefonu:

801 34 39 78, +48 (22) 690 15 21.

Serwisy na skróty

-  Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych
-  Tabela kursów
-  Aktualności CitiService
-  Analizy rynkowe



Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2016 r.

Prezentujemy Państwu daty w sierpniu i wrześniu 2016 r., w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

SIERPIEŃ

01 - CDF, CHF, ISK, JMD, ZMW
03 - MKD
05 - HRK
08 - ZWL
09 - SGD, ZAR, ZWL
11 - JPY
12 - THB
15 - ARS, CLP, COP, HRK,
INR, KRW, LBP, MUR,
PLN, RON, SCR, VEF
17 - IDR
29 - GBP, PHP
30 - PEN, TRY
31 - MYR

WRZESIEŃ

05 - CAD, MUR, USD
06 - BGN
07 - BRL
08 - MKD
12 - AED, ALL, BHD, EGP, IDR,
JOD, KWD, LBP, MYR,
OMR, PHP, PKR, QAR,
SAR, SGD, TND, TRY,
UGX
13 - AED, BHD, EGP, INR, JOD,
KWD, LBP, MAD, OMR,
PKR, QAR, SAR, TND,
TRY
14 - AED, BHD, JOD, KRW,
KWD, MAD, OMR, QAR,
TRY
15 - JOD, KRW, QAR, TWD,
TRY
16 - CNY, HKD, KRW, MYR,
MXN, TWD
19 - CLP, JPY
22 - BGN, JPY
28 - CZK
30 - BWP