

## Regulamin oferty „7,5% z CitiKontem”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **Oprocentowanie w wysokości 7,5 % w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 50 000 zł na 4 miesiące.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto wraz z Kontem Oszczędnościowym;
- dokonaj transakcji bezgotówkowych przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej;
- otrzymaj wynagrodzenie na konto w wysokości minimum 2000 zł. w miesiącach podanych poniżej.

Oferta obowiązuje od **21.03.2024 r. do 28.03.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **21.03.2024 r. do 28.03.2024 r.** („Okres obowiązywania Oferty”) lub do wyczerpania puli 500 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś Nowym klientem.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś członkiem władz Banku,
  - b) miałeś w Banku Konto od dnia 31/12/2021 r,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) Otworzysz w Okresie obowiązywania Oferty konto osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) wraz z Kontem Oszczędnościowym zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”). W dniu przyznania Nagrody musisz mieć Konto – umowa nie może być w okresie wypowiedzenia.
  - b) Dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje w miesiącu na łączną kwotę minimum 100 zł. (słownie: sto złotych) oraz otrzymasz na Konto w tym samym miesiącu wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2000 zł. (słownie: dwa tysiące złotych). Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet w polskich złotych) i nie będą transakcjami zwróconymi.

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

#### Nagroda Promocyjne Oprocentowanie

7. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 Regulaminu otrzymasz Promocyjne Oprocentowanie 7,5 % w skali roku do kwoty 50000 zł za każdy z 4 miesięcy, następujących po otwarciu konta w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
8. Nagrodę prześlemy na Twoje Konto nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
9. Nagrodę prześlemy wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

10. Odsetki wynikające z Oprocentowania Promocyjnego naliczymy za 4 miesiące następujące po miesiącu od otwarcia konta
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 8.
12. Odsetki, o których mowa powyżej w punkcie 7, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania Konta Oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
13. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym z wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 Nagród (za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki).

**Przykład:**

*Miesiąc 0: 22.03.2024 r. otwierasz Konto*

*Miesiąc 1: W kwietniu 2024 r. wpłacasz na konto oszczędnościowe 50 000 zł, wykonujesz 3 transakcje kartą do konta w punktach handlowo-usługowych. Łączna kwota transakcji to minimum 100 zł. Otrzymujesz wynagrodzenie na kwotę minimum 2000 zł.*

*Otrzymujesz odsetki standardowe za kwiecień.*

*Miesiąc 2: do 20-stego maja 2024 r. otrzymujesz promocyjne odsetki za kwiecień (różnica 7,5 % i oprocentowanie standardowe). W maju nie udało Ci się spełnić warunków.*

*Otrzymujesz odsetki standardowe za maj.*

*Miesiąc 3: W czerwcu nie otrzymujesz oprocentowania promocyjnego za maj.*

### Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

15. Jeśli w okresie trwania Oferty wypowiedz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagrody.
16. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

### Podatek

17. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda Promocyjne Oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa

### Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału)
  - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Regulamin oferty „7,5% z CitiKontem”
  - c) telefonicznie
  - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

19. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 19 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
21. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
22. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
23. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
24. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Inne ważne informacje

25. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej i SMS-owej kierowanej do klientów Banku.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
27. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
28. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

## Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, My:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

**Uczestnik, Ty: Klient** – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

**Oferta** – oferta „7,5% z CitiKontem”

**Nowy klient:** Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 31.12.2021 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta)

**Karta, Karta Debetowa:** karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**Konto Osobiste:** rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Konto Oszczędnościowe:** oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

**Wpłata wynagrodzenia:** oznacza sumę wpływów na Konto realizowanych na rzecz jego posiadacza, co oznacza wpływy z tytułu: (i) wynagrodzenia z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę lub (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (iii) stypendium dokonanego bezpośrednio na Konto przez uczelnię wyższą lub inny organ wypłacający świadczenie lub (iv) świadczenia z programu Rodzina 500 plus lub innego świadczenia rodzinnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (v) w przypadku osób samozatrudnionych przelew z konta firmowego. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla Uczestnika w Banku lub w innych instytucjach finansowych.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „7,5% z CitiKontem”**

.....  
Data i podpis Uczestnika